Anropsstyrd trafik

Samverkansråd 2026-09-24

Astrid Hathorn Buhre, Systemledare Buss

ARBETSMATERIAL

Region Stockholm

Uppdrag i regionens budget 2026

”inom ramen för befintliga och nya avtal, införa dynamisk trafik för att minska kostnader och öka resenärsnyttan. Införandet ska ske i samverkan med berörda kommuner och operatörer, utifrån identifierade behov och lokala önskemål. Trafiknämnden ska även vidta åtgärder för att möjliggöra att dynamisk trafik kan ställas som krav i kommande trafikavtal.”

- Utveckling av trafikkoncept och affärsmodell för planering av dynamisk anropsstyrd trafik
- Pilotprojekt med dynamisk anropsstyrd trafik i Åkersberga
- Utveckling av IT-lösningar för bokning, betalning och uppföljning av dynamiska anropstyrda resor i SL-appen och andra kanaler.



Region Stockholm

- **Utveckling av trafikkoncept och affärsmodell för planering av dynamisk anropsstyrd trafik**
- Pilotprojekt med dynamisk anropsstyrd trafik i Åkersberga
- Utveckling av IT-lösningar för bokning, betalning och uppföljning av dynamiska anropstyrda resor i SL-appen och andra kanaler.





ARBETSMATERIAL

- Nulägeskartläggning
- Utvärdering av befintliga anropsstyrda tjänster
  - Kundupplevelsen
  - Ekonomiska utvärderingar
- Utveckling av Riktlinjer Trafikplanering
- Utveckling av ersättningsmodell

Region Stockholm

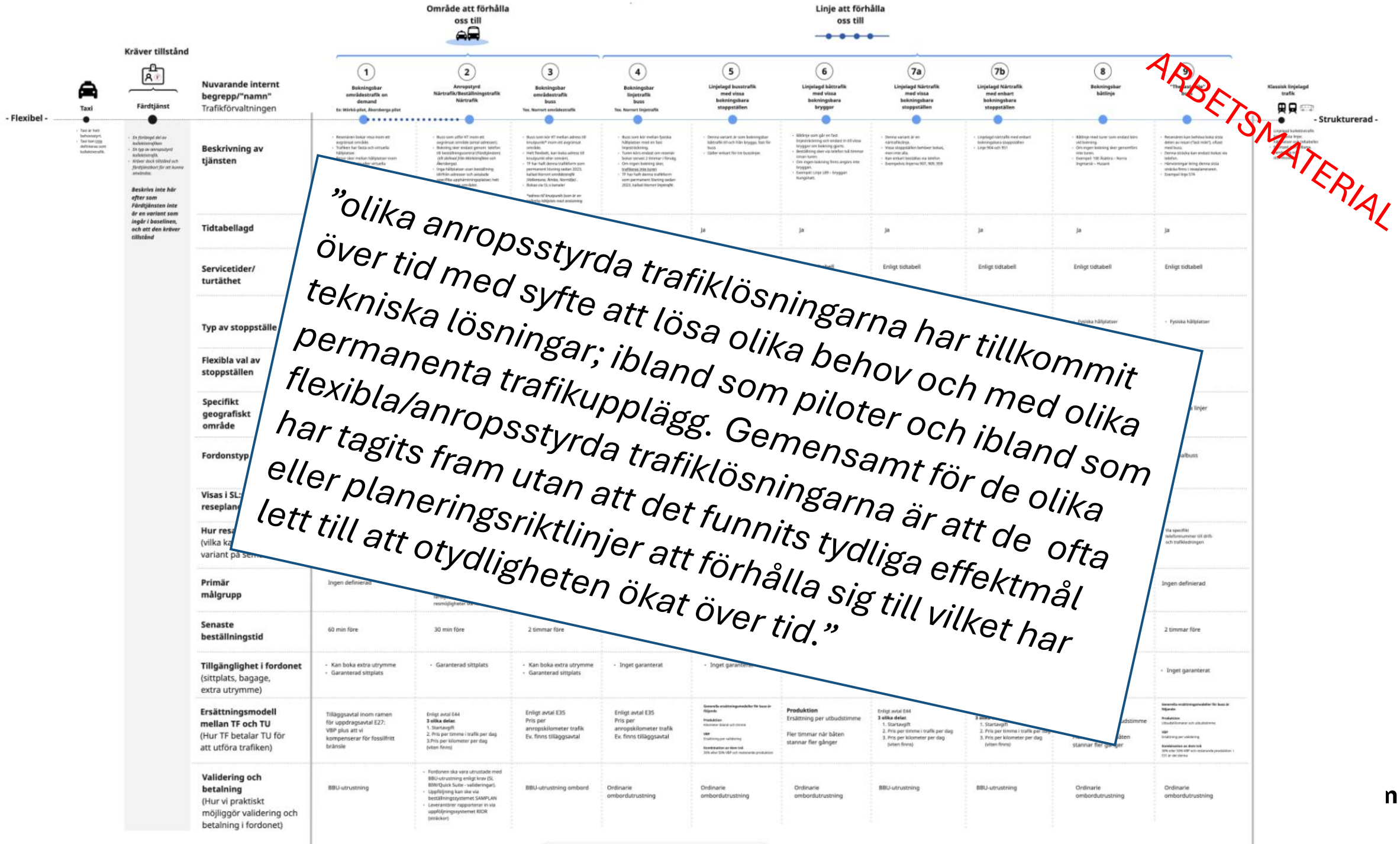


ARBETSMATERIAL

→ Nulägeskartläggning

- Utvärdering av befintliga anropsstyrda tjänster
  - Kundupplevelsen
  - Ekonomiska utvärderingar
- Utveckling av Riktlinjer Trafikplanering
- Utveckling av ersättningsmodell

Region Stockholm


Område att förhålla oss till
Linje att förhålla oss till
Kräver tillstånd
- Flexibel -
- Strukturerad -
Taxi
Färdtjänst
Nuvarande internt begrepp/"namn"
Trafikförvaltningen
Beskrivning av tjänsten
Tidtabellagd
Servicetider/ turtäthet
Typ av stoppställe
Flexibla val av stoppställen
Specifikt geografiskt område
Fordonstyp
Visas i SL:
Hur res
Primär målgrupp
Senaste beställningstid
Tillgänglighet i fordonet (sittplats, bagage, extra utrymme)
Ersättningsmodell mellan TF och TU (Hur TF betalar TU för att utföra trafiken)
Validering och betalning (Hur vi praktiskt möjliggör validering och betalning i fordonet)
Beskrivs inte här efter som Färdtjänsten inte är en variant som ingår i baselinen, och att den kräver tillstånd
Ingen definierad
60 min före
30 min före
2 timmar före
Enligt tidtabell
Ja
Inget garanterat
Kan boka extra utrymme
Garanterad sittplats
BBU-utrustning
Ordinarie ombordutrustning
Produktion
Ersättning per utbudstimme
Fler timmar när båten stannar fler gånger
”olika anropsstyrda trafiklösningarna har tillkommit över tid med syfte att lösa olika behov och med olika tekniska lösningar; ibland som piloter och ibland som permanenta trafikupplägg. Gemensamt för de olika flexibla/anropsstyrda trafiklösningarna är att de ofta har tagits fram utan att det funnits tydliga effektmål eller planeringsriktlinjer att förhålla sig till vilket har lett till att otydligheten ökat över tid.”
ARBETSMATERIAL



ARBETSMATERIAL

- Nulägeskartläggning
- → Utvärdering av befintliga anropsstyrda tjänster
  - Kundupplevelsen
  - Ekonomiska utvärderingar
- Utveckling av Riktlinjer Trafikplanering
- Utveckling av ersättningsmodell

Region Stockholm



Region Stockholm



ARBETSMATERIAL

- Nulägeskartläggning
- Utvärdering av befintliga anropsstyrda tjänster
  - Kundupplevelsen
  - Ekonomiska utvärderingar

→ Utveckling av Riktlinjer Trafikplanering

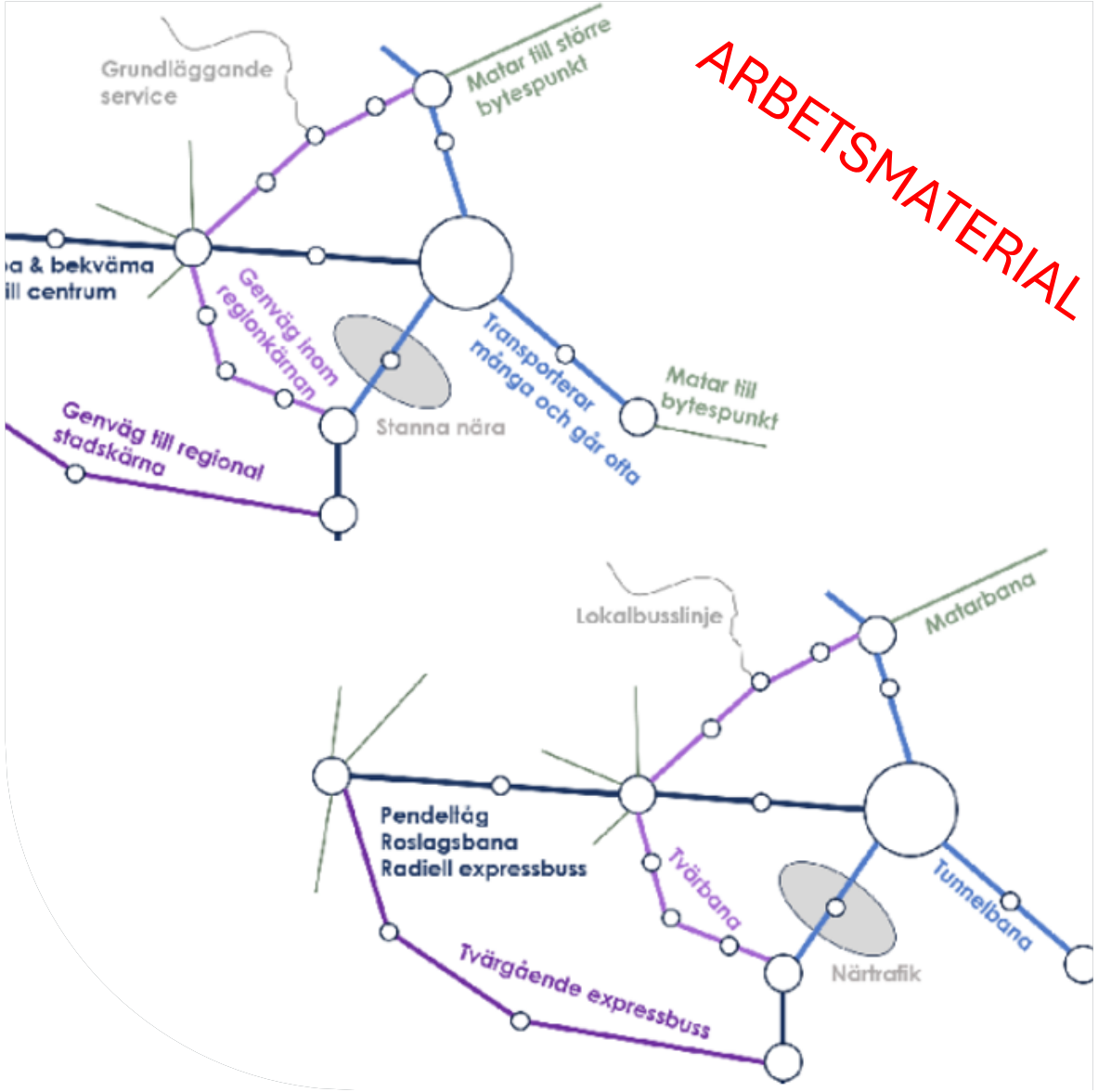
- Utveckling av ersättningsmodell

Region Stockholm

Utveckling Riktlinjer Trafikplanering

- Anropsstyrd trafik finns idag som trafikkoncept inom samlingskoncepten **landsbygdstrafik** och **lokaltrafik**.
- Inom landsbygdstrafiken finns anropsstyrd trafik inom **Landsbygdstrafik buss** och inom **Skärgårdstrafiken**.
- Inom lokaltrafiken finns anropsstyrd trafik enbart inom **Närtrafiken**.

- [Riktlinjer trafikplanering (RiPlan) - Region Stockholm]



Utveckling Riktlinjer Trafikplanering

ARBETSMATERIAL

- Anropsstyrd trafik finns idag som beslutat trafikkoncept inom samlingskoncepten **landsbygdstrafik** och **lokaltrafik**.
- Inom landsbygdstrafiken finns anropsstyrd trafik inom **Landsbygdstrafik buss** och inom **Skärgårdstrafiken**.
- Inom lokaltrafiken finns anropsstyrd trafik enbart inom **Närtrafiken**.

- Linjenät
- Trafikeringsperioder och tider
- Turtäthet
- Komfortfaktorer ombord
- Kapacitet
- Hållplatstid
- Byten

- Riktlinjer trafikplanering (RiPlan) - Region Stockholm

Region Stockholm



ARBETSMATERIAL

- Nulägeskartläggning
- Utvärdering av befintliga anropsstyrda tjänster
  - Kundupplevelsen
  - Ekonomiska utvärderingar

- Utveckling av Riktlinjer Trafikplanering

→ Utveckling av ersättningsmodell

Region Stockholm

Uppdrag i regionens budget 2026

ARBETSMATERIAL

*”inom ramen för befintliga och nya avtal, införa dynamisk trafik för att **minska** kostnader och **öka** resenärsnyttan. Införandet ska ske i samverkan med berörda kommuner och operatörer, utifrån identifierade behov och lokala önskemål. Trafiknämnden ska även vidta åtgärder för att möjliggöra att dynamisk trafik kan ställas som krav i kommande trafikavtal.”*

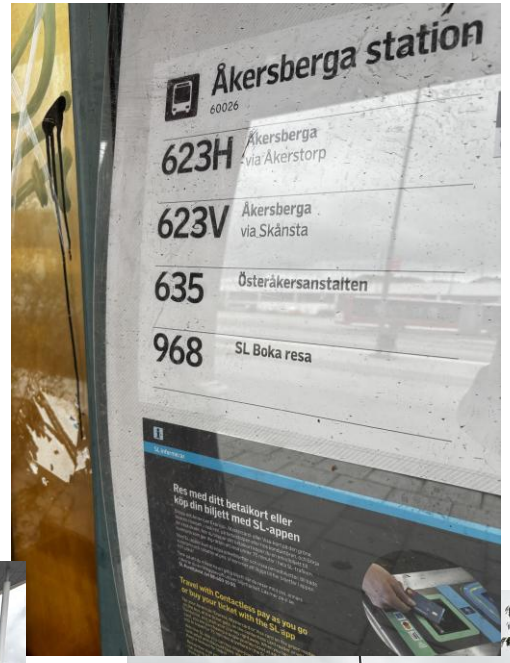
Region Stockholm

- Utveckling av trafikkoncept och affärsmodell för planering av dynamisk anropsstyrd trafik
- **Pilotprojekt med dynamisk anropsstyrd trafik i Åkersberga**
- Utveckling av IT-lösningar för bokning, betalning och uppföljning av dynamiska anropstyrda resor i SL-appen och andra kanaler.



Region Stockholm







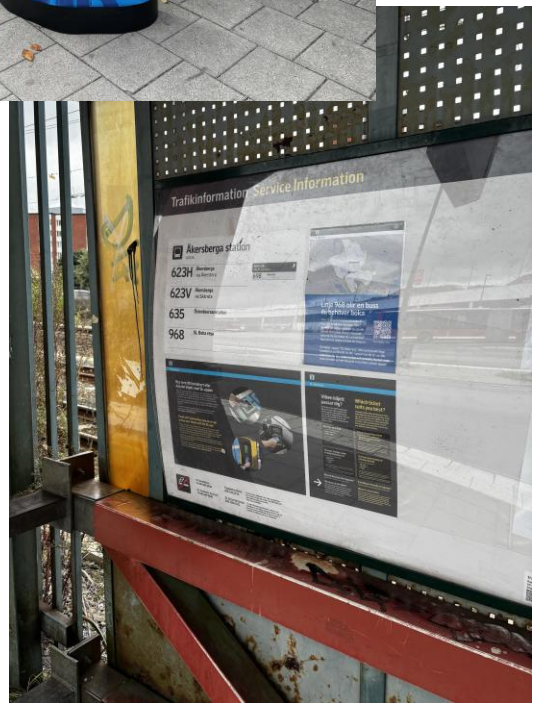


ARBETSMATERIAL









Region Stockholm

- Utveckling av trafikkoncept och affärsmodell för planering av dynamisk anropsstyrd trafik
- Pilotprojekt med dynamisk anropsstyrd trafik i Åkersberga
- **Utveckling av IT-lösningar för bokning, betalning och uppföljning av dynamiska anropstyrda resor i SL-appen och andra kanaler.**



ARBETSMATERIAL

Tack!

astrid.hathorn-buhre@sl.se

Region Stockholm