Passageraröppnade dörrar på pendeltågen

Hantering av pilot

Region Stockholm

Inkomna frågor inför Samverkansråd 24 sep

SRF

”Vad hände egentligen i samband med starten av den förlängda perioden med passageraröppnade dörrar? Först fick vi information om att projektet pausats, sedan var det igång, med tanke på detta vill vi veta hur det kunde bli så.”

Funktionsrätt

”Vi önskar en redogörelse för förloppet om beslutet om dörröppning på pendeltågen under sommar och höst”

Region Stockholm

Bakgrund och händelseförlopp

Piloten har föregåtts av förberedande arbete, beslut och information i samverkans- och styrforum före genomförandet den 6 maj 2026.

Tidpunkt	Händelse
Q1	Förberedande arbete inför pilot med resenärsöppnade dörrar. Information till funktionsrättsorganisationer om planerad pilot.
21 jan	TU får uppdrag att ta fram förslag på pilot med längre provperiod samt kompletterande utrop och vägledning.
21 april	TF fattar verkställighetsbeslut efter genomförd intern remiss
27 april	Information om piloten lämnas i Samverkansrådet
6 maj	Piloten startar. Planerad pilotperiod: 6 maj-25 okt
Pågående	TF genomför utvärdering av piloten med stöd av TU och i dialog med Funktionsrättsorganisationer

Region Stockholm

Lärdomar och arbetet framåt

- God framförhållning och löpande förankring med intressenter viktig
- Utvärdering med fokus på tillgänglighet, kundsynpunkter/resenärsupplevelse och drift
- Dialog med Funktionsrättsorganisationerna i utvärderingsfas