Samverkansråd

2026-09-24

Agenda samverkansråd

- 12:00 – 12:20
  - Mötets öppnande
  - Dagordning
  - Presentationsrunda
- 12:20 – 12:50
  - Placering digitala skyltar på busshållplatser
  - Felanmälan kundtjänst
- 12:50 – 13:25
  - Spårväg syd

Agenda samverkansråd

- 13:25 – 13:40
  - Paus
- 13:40 – 14:10
  - Anropsstyrd trafik
- 14:10 – 14:50
  - Process Passageraröppnade dörrar
  - Informationspunkter
    - Upphandling av digitala skyltar (tunnelbanan)
    - Busstrafik Bromma sjukhus
    - Avstängning av tunnelbanan sommaren 2026
    - Status Slussen
- 14:50 – 15:00
  - Rekrytering efter Melker
  - Mötet avslutas

Placering av digitala skyltar

Placering av digitala skyltar på busshållplatser



Placering av digitala skyltar på busshållplatser

- Gäller skyltar placerade på stolpar, ej skyltar i väderskydd
- Digitala skyltar sitter på en varierande höjd, ofta tämligen högt
- Diskussioner om en enhetlig höjd pågår
  - En riktlinje för trafikskyltar anger 2,5 meter som lämplig höjd
  - Bedömningen är dock att det skulle vara möjligt att få till en höjd om 2,1 meter
- När höjden är fastställd ska befintliga skyltar anpassas utifrån denna, det är ca 500 digitala skyltar som behöver åtgärdas

Felanmälning av digitala skyltar

- Felanmälan till Kundtjänst (Digitala skyltar busshållplatser)
  - Beroende på i vilken kanal anmälan inkommer så ser det lite olika ut.
  - En felanmälan om en digital skylt som inkommer per telefon
  - Ärendet registreras och går vidare i en rapport till mottagaren dagen efter
    - Nytt system är under införande där mottagaren själv kan/ska plocka ut sina rapporter
    - Kundtjänst utlovar i regel aldrig återkoppling, med få undantag, det är upp till mottagaren att återkoppla
    - De flesta felanmälningar är anonyma
    - Om mottagaren väljer att återkoppla förmedlar kundtjänst svaret till resenären via mail
  - En ny möjlighet till felanmälningar finns via "tyck-till funktionen" i appen
    - Där kan bara felanmälningar ske anonymt, ingen återkoppling sker till kundtjänst
  - Vid remissärenden får resenären återkoppling, men dessa rör sällan felanmälningar utan handlar framförallt om tex buller från byggarbeten

- Digitala skyltar, busshållplatser, uppföljning
  - Felanmälan som inkommer till kundtjänst skickas till DLC (Driftledningscentralen)
    - InfraNord underhållsentreprenör
  - TF följer upp såvida
    - Flera felanmälningar gällande samma skylt inkommer under en begränsad tidsperiod, ex 2 – 4 veckor
    - Återkommande felanmälningar gällande samma skylt

Spårväg Syd

Anropsstyrd trafik

Process Passageraröppnade dörrar

Inkomna frågor inför Samverkansråd 24/9

SRF
”Vad hände egentligen i samband med starten av den förlängda perioden med passageraröppnade dörrar? Först fick vi information om att projektet pausats, sedan var det igång, med tanke på detta vill vi veta hur det kunde bli så.”

Funktionsrätt
”Vi önskar en redogörelse för förloppet om beslutet om dörröppning på pendeltågen under sommar och höst”

Bakgrund och händelseförlopp

Piloten har föregåtts av förberedande arbete, beslut och information i samverkans- och styrforum före genomförandet den 6 maj 2026.

Tidpunkt	Händelse
Q1	Förberedande arbete inför pilot med resenärsöppnade dörrar.
21 jan	TU får uppdrag att ta fram förslag på pilot med längre provperiod samt kompletterande utrop och vägledning.
21 april	TF fattar verkställighetsbeslut efter genomförd intern remiss
27 april	Information om piloten lämnas i Samverkansrådet
6 maj	Piloten startar. Planerad pilotperiod: 6 maj-25 okt
Pågående	TF genomför utvärdering av piloten med stöd av TU och i dialog med Funktionsrättsorganisationer

Lärdomar och arbetet framåt

- God framförhållning och löpande förankring med intressenter viktig
- Utvärdering med fokus på tillgänglighet, kundsynpunkter, resenärsupplevelse och drift
- Dialog med Funktionsrättsorganisationerna i utvärderingsfas

Informationspunkter

Avstängningar tunnelbanan
Upphandling av digitala skyltar (tunnelbanan)
Buss till Bromma sjukhus/Beckomberga
Status Slussen

- Avstängningar tunnelbanan, sommaren 2026
  - T-Centralen - Kungsträdgården
    - Har avlöpt enligt en plan
    - Ingen ersättningstrafik, hänvisning skedde till ordinarie trafik
      - Inga ytterligare avstängningar är planerade i tid, men kan komma att behöva ske innan trafikstart till Nacka och Hagsätra
  - Odenplan - S:t Eriksplan
    - Har avlöpt enligt en plan
    - Ingen särskild ersättningstrafik, hänvisning skedde till ordinarie trafik som till viss del var förstärkt
    - En utmaning att klippa av en linje "mitt i stan"
      - Motsvarande avstängning planeras under en vecka sommaren 2027
  - Farsta strand - Hökarängen
    - Tidvis har busskapaciteten inte räckt till
      - Inga ytterligare avstängningar relaterade till anslutningsspåret till depån är planerade

- Upphandling av digitala skyltar (tunnelbanan)
  - Upphandlingen genomfördes under vintern/våren 2026
  - Tilldelningsbeslut är fattat
  - Upphandlingen är överprövad
    - I och med att överprövning skett är upphandlingen inte avslutad - därmed lämnar trafikförvaltningen inga ytterligare kommentarer gällande upphandlingen
    - Hur lång tid denna process tar är omöjligt att svara på

- Bromma sjukhus (Beckomberga)
  - Frågan var uppe på samverkansrådet senast för ett år sedan
    - Sedan dess har en samverkan skett mellan Keolis, Stockholms stad och Trafikförvaltningen
    - Stockholms stad har utrett åtgärder för att förbättra framkomligheten i området, dubbelriktad busstrafik är idag inte möjlig genom området
    - Stockholms stad kommer inom kort beställa nödvändiga arbeten, vilka planeras att utföras under 2027
      - Noterbart, Stockholm stad tar upp frågan om trafik till Bromma sjukhus i sitt svar gällande trafikförändringar (T27)
    - En ny linje Brommaplan – Bromma sjukhus - Vällingby kommer inrättas
      - Planen är att denna ska börja trafikeras i december 2027 (T28)
    - Mer aktivitet i frågan under det senaste året, än under de föregående 6-7 åren

- Slussen - status
  - Slussen ska överlämnas från staden till TF
    - Datum för överlämning är inte känt
      - Därefter tre månaders driftsättning och utbildning
      - Trafikstart

- **Dagordning för beredningsgrupp 27/8 inför samverkansråd 24/9**

- Punkter från:

- **Funktionsrätt Stockholms län**
- Vi önskar en rapport om nuläget för Slussen **Tas upp, avrapportering**
  - Anläggningen är än så länge ej överlämnad till Trafikförvaltningen, efter överlämnandet tar det åtminstone tre månader innan den öppnar
- Vi önskar en redogörelse för förloppet om beslutet om dörröppning på pendeltågen under sommar och höst. **Melker underrättar politiken**
  - Se även SRF
- Skyltar på busshållplatser sitter felplacerade och det är svårt att läsa skyltarna för alla. Vi önskar att trafikförvaltningen hittar alternativa lösningar. **Tas upp, men hur är ej klart**
  - Ställt frågan till Julia Hall
  - Se även SRF

  - **SRF**
- Vad hände egentligen i samband med starten av den förlängda perioden med passageraröppnade dörrar? Först fick vi information om att projektet pausats, sedan var det igång, med tanke på detta vill vi veta hur det kunde bli så. **Se ovan**
- Hur får vi bukt med de långa ledtiderna från anmälan till åtgärd när bristande tillgänglighet anmäls till kundtjänst? Även den bristfälliga återkopplingen vill vi ha en stor förbättring av. **Frågan reducerades till rutiner för återkoppling och åtgärder digitala skyltar (buss)**
- När sänks de digitala skyltarna på busshållplatserna? Vi har påpekat att hörbarhet och läsbarhet skulle bli avsevärt bättre, vilket gjort att vissa medarbetare kämpar för vår åsikt, utan att till synes få gehör för åsikterna. Hur kan det komma sig att en utrullning med tidigt påpekade misstag sker igen så snabbt efter fiaskot på den röda linjen? **Se ovan**

- **DHR (Kom in samma morgon, sent!)**
- •Erfarenheter kring rampservice - svårigheter nå servicespärren, nya väntetidsregler(?) och om och hur missar hanteras **Får se.....**

- **Pensionärsorganisationerna**
- -

- **Trafikförvaltningen**
- Spårväg syd
  - Inbokade, förmöte i september
- Anropsstyrd trafik
  - Inbokad
- Rekrytering av ersättare efter Melker
  - Maria får några minuter på slutet