Sammanträdesprotokoll
2020-02-06

Plats och tid:	Hemvårdsförvaltningen, Södra vägen 5 2020-02-06, kl. 09.30-12.00
Beslutande:	**För PRO** Gun Yström, Karl-Erik Lövdahl, Kerstin Nilsson **För SPF** Ann-Margret Nilsson, Inger Engstrand **För SKPF** Ann-Greta Bengtsson, Dagmar Luhanka **Förtroendevalda** Kenneth Mellåker, Sven Henriksson
Ersättare:	Jonny Persson, PRO**,** Per Meijer PRO, Leif Gustavsson PRO, Kerstin Uhrberg Johansson SPF, Kerstin Johansson, Ing-Britt Hansson SKPF
Övriga:	Ulla Johansson, Veronica Lindqvist, Annika Ankarsten, Arvid Morin, Sabina Hermansson, Jeanette Hembring-Stjernström
Utses att justera:	Gun Yström

Sekreterare: _____ Paragraf 1 - 11
Jeanette Hembring-Stjernström

Ordförande: _____
Jenny Axelsson

Justerande: _____
Gun Yström

§ 1
Mötets öppnande
Ordförande Jenny Axelsson öppnade mötet och hälsade alla välkomna.

§ 2
Godkännande av dagordning.
Föreslagen dagordning godkändes.

§ 3
Val av justerare
Gun Yström, PRO valdes till att justera dagens protokoll jämte mötets ordförande Jenny Axelsson.

§ 4
Föregående protokoll
Föregående mötesprotokoll godkänns och läggs till handlingarna.

§ 5
Palliativregistret och smärtskattning
Veronica Lindqvist informerar om Svenska palliativregistret som är ett nationellt kvalitetsregister där vårdgivaren registrerar hur vården av en person i livets slutskede varit. Syftet är att förbättra vården i livets slut oberoende av diagnos och vem som utför vården. Vårdpersonal besvarar en enkät med cirka 30 frågor som handlar om hur vården varit sista veckan i livet. Sedan använder personalen resultatet för att se vilken kvalitet som vården håller och vad som behöver förbättras.

Rutin för palliativregistret
- Alla dödsfall som sker i hemmet eller på SÄBO, på enheter inom Hemvårdsförvaltningen, ska registreras i Palliativregistret
- Registrering ska göras inom en månad efter dödsfallet
- Om en kund avlider på sjukhuset så registreras dödsfallet av sjukhuset

Sjuksköterskans ansvar
- Regelbunden bedömning och skattning av rosslighet, illamående, ångest, andnöd, smärta och förvirring samt att bedömning, avvikelser, förebyggande och lindrande åtgärder utförs och dokumenteras i HSL-journalen
- Regelbunden bedömning och skattning av smärta utförs. Smärtskattningsinstrumenten VAS eller Abbey Pain Scale ska användas

Smärtskattning 2019
Andel patienter vars smärta skattats med ett smärtskattningsinstrument den sista tiden i livet. Målvärde 2019: Ökning av antalet smärtskattade patienter, resultat 71,6 % (2018 var resultatet 68,3 %)

Planering 2020
- Utbildningssatsning 2020 kring registret
- Kontinuerligt arbete via palliativa arbetsgruppen (4 träffar/år)
- Samarbete med PKT

§ 6
Psykisk ohälsa, missbruk och suicid hos äldre
Annika Ankarsten, undersköterska/utbildare psykisk hälsa informerar om en satsning för att öka kunskapen om psykisk hälsa i hemvårdsförvaltningen. Annika har jobbat inom psykiatrin i många år där hon har mött samtliga diagnoser/tillstånd som föreläsningarna tar upp.
I Annikas uppdrag ingår också att efter önskemål kunna delta med rådgivning kring kund. Då har Annika valt att börja i det direkta arbetet ute hos kund.

Psykisk ohälsa
Idag lider cirka 20 procent av alla äldre personer av psykisk ohälsa. Inom en snar framtid är 25 procent av alla svenskar 65 år och äldre, vilket gör psykisk ohälsa till en av våra största folksjukdomar. En förödande inställning är att det skulle vara naturligt att som äldre vara deprimerad. Varje dag tar en människa över 65 sitt liv.

Mot bakgrund av detta så har hemvårdsförvaltningen valt att göra en utbildningssatsning och köpt in det webbaserade utbildningsprogrammet PSYKE-BAS /SENIOR.
Fokus på diskussion efter sedd föreläsning ska vara på kunskapsinnehållet, hur den med psykisk ohälsa kan tänkas uppleva sin situation och hur vi själva upplever mötet med hen.

Innan föreläsning träffas personalen och diskuterar vilket tema som föreläsningen ska ta upp. Själva utbildningstillfället är upplagt så att vi först tittar på den inspelade föreläsningen. Sedan jobbar vi i mindre grupper med diskussionsfrågor och efter det så träffas vi alla för att dela våra reflektioner.

Missbruk hos äldre
- Mellan 2004 - 2011 ökade vinkonsumtionen med 50 procent bland äldre kvinnor (65 år och äldre)
- Äldre i åldern 65-80 år dricker oftare eller lika ofta som den övriga befolkningen
- Andelen kvinnor i åldern 65-74 år som vårdas inom specialiserad öppenvård för alkoholberoende mer än fördubblats. Under samma tidsperiod ses en minskning i andra åldersgrupper
- Antalet äldre som får insatser för missbruksproblem från socialtjänsten har ökat mellan 2007-2016. En ökning med 54 procent för män respektive 78 procent för kvinnor

Ett minne som sviker, skakningar, balansproblem, ångest, depression, inkontinens, förvirring, problem med sömnen. Verkningar av ålder eller av för mycket alkohol?
Självbestämmandet kan många gånger sätta käppar i hjulen för personalen. Den äldre har rätt att neka hjälp och kan också göra det. Då gäller det att prata sig fram till ett förtroende så att man kan få ge den hjälpen. Utan den här personens godkännande kan man inte göra något. Man kan inte ta kontakt med en distriktssköterska/vårdcentral eller en anhörig utan att personen har gått med på det. Detta är fundamentalt både vad gäller lagstiftningen och i praktiken. När man arbetar med den här gruppen ställs man inför många dilemman.
Vad är ett värdigt liv? Det ska man ha vare sig man har missbruksproblem eller inte.
För personalen i äldreomsorgen är det omsorgsbehovet som gäller, inte missbruket !

Depression hos äldre
Är vanligare än demens efter 65 års ålder. 90% av all forskning av psykisk hälsa hos äldre handlar om demens. Är en sjukdom i centrala nervsystemet, kan vara livhotande.
Orsak
- ”Hjärnskada”-förändringar i hjärnan/vaskulära depressioner på grund av att hjärnans funktion försämras. Tex signalsubstanserna, som kontrollerar känslor i hjärnan, minskar när du blir äldre. Kan det vara en begynnande demenssjukdom?

- Somatiska sjukdomar, som drabbar andra delar av kroppen kan påverka det psykiska måendet. Hjärtsjukdom, lungsjukdom, stroke –förändring i hjärnan, mag-och tarmsjukdom, muskel-och skelettsjukdomar, Parkinsons och även diabetes
- Läkemedel /alkohol, brist på vissa näringsämnen
- Sociala och psykologiska faktorer- förluster av anhöriga som går bort, att du känner dig ensam, inte får tillräckligt med närhet eller har ekonomiska problem. Äldre personer är lite skörare

Vad kan personalen göra: Omgivningen kan ge God omvårdnad/Närhet, det kan ses som en behandling. Tillsynen i hemtjänst bryter ensamhet och grubblerier. Näringsrik mat är extra viktigt vid depression. Att som personal dokumentera måendet och meddela sjuksköterskan. Attityden måste ändras. Vi ska inte se det som naturligt att vara deprimerad bara för att man är äldre. Vill du läsa mer om depression: Depression.se och Kunskapsguiden.se

Minnen
När vi gör något så aktiveras våra olika sinnen/områden i hjärnan. Att försök hitta minnet genom sinnen som i sin tur väcker andra sinnen i minnesnätverket.
´´Äter jag julmat och samtidig hör julmusik så väcks många minnen kring jul- ser bilder från hur det var?``
För att kunna väcka minnen så måste vi veta vem den äldre är- vad den tyckte om och inte gillat. I hemtjänst kan man scanna väggarna!! Ställ frågor!! Att vara nyfiken är att visa intresse!! Den äldre blir sedd för vad den varit och inte bara för den vi ser nu!

Nya diagnoser
Vi har idag nya diagnoser som kanske några av våra kunder hade fått om de varit unga idag. Vissa av dessa kunder får personal att känna sig kränkta och ledsna. Man upplever att de medvetet gör oss illa. Man ser dem som fullt klara och medvetna om vad de säger. Om vi personal istället kan tänka att dessa kunder inte har förmåga att kommunicera. Att om de hade vetat hur man gör för att säga tack på ett vänligt sätt så hade de gjort det.
Några av dessa kunder har kanske tidigare i livet lärt sig hur det sociala samspelet går till men när hjärnan åldras så tappar de den förmågan.
Forskare tror att personer med autism har svårt att föreställa sig andras tankar. Man tror att alla tänker precis som jag. De tolkar bokstavligt ex ”Hennes ögon är djupa brunnar.” förstår inte vad brunnar har med ögon att göra. På frågan "kan du öppna fönstret?" svarar hen "ja", men förstår inte att det egentligen var en uppmaning till hen att öppna fönstret.
Gråt kan se lustigt ut om man inte förstår vilken känsla som ligger bakom tårarna och grimaserna. Känslor är annorlunda -gör ont att klippa naglar och hår. Duschvattnet känns som taggar. 50 % av de som söker psykiatrin har någon form av personlighetsstörningar. Viktigt att ha förståelse att några av våra kunder kan vara en av dem. Inte för att sätta diagnos utan för att vi ska ge Rätt bemötande !!!!!!!

Professionellt bemötande till kund med ångest.
Ångest är den enda psykiska sjukdom som smittar - vi kan bli smittade och vi kan smitta.
Viktigt veta vems ångest jag känner kund/min egen.
Hur möter vi ångest på bästa sätt

- Sakligt inga känslor- det är redan så mycket känslor hos kund=eld släcka inte mer bränsle
- Sätt namn på ångesten - är det ångest du har?
- Är ångesten stark(så det knappt går att prata) så ge konkreta råd: Sätt dig på en stol och tryck ner fötterna i golvet eller marken och känn efter hur det känns
- Hjälp till att andas be kund andas i fyrkant - be dem titta på en tavla andas in vid ena sidan och ut vid den andra sidan(detta syftar till att lugna andningen och samtidigt få igång hjärnan)
- Be kund beskriva för dig hur det känns lugna sakligt

- Be kund att röra på sig –upp och gå, gör något -stresshormonerna tas om hand
- Värme hjälper mot ångest
- Fråga kund om hen själv vet vad som kan hjälpa/fått råd av psykolog etc

Att få igång hjärnan!! Så att vi fungerar igen. Hela kroppen tror att vi är i fara !! Hjärnan har inte utvecklats? Består av gamla gener då var ångest viktig för vår överlevnad. Ångest smittar - var lugn!

§ 7
Ung omsorg
Arvid Morin informerar om Ung omsorgs verksamhet som startades sommaren 2007 och idag organiserar över 1500 anställda runt om i landet. Verksamheten skapar meningsfulla möten, utbyter tankar och erfarenheter mellan generationer och ger unga en utvecklande start i arbetslivet. De äldre får möjligheten att föra vidare livserfarenheten till den yngre generationen.

I hemvårdsförvaltningen pågår projekt på tre äldreboenden, Kattegatt, Slottsparken och Krusbäret. Totalt 600 timmar/år är avsatt för ungdomarna (15-17 år) att vara på boendena på helgerna, 6 ungdomar/2 timmars pass. Syftet är att förbättra den sociala samvaron på äldreboendet genom att organisera ungdomar som träffar de äldre på helger och lov vilket blir en guldkant på tillvaron för de äldre som bor på boendena. Det ger extra jobb till ungdomarna vilket också kan skapa ett vårdintresse för dem. Ungdomarna kommer i grupp och de anordnar sociala och meningsfulla aktiviteter såsom; deltar vid promenader med de äldre, läser högt ur dagens tidning, spelar spel, sjunga och spela musik eller bara umgås ihop över en fika. Gruppen leds av en några år äldre teamledare som organiserar ungdomarna och aktiviteterna på passen och blir en kontaktperson gentemot äldreboendet för planering. Alla deltagande ungdomar blir utbildade i bemötande, rullstolskörning, demens mm. Teamledaren får personlig handledning av Ung omsorg, aktivitetsguider, intranät för administration samt får genomgå en utbildning i ledarskap.

KPR framför vikten av att de äldre får lära sig digital teknik, surfplatta, smart phone, data mm då många äldre idag har ett digitalt utanförskap.
På biblioteket och även på Alla Hjärtans Hus finns möjlighet till utbildning gällande digital teknik.

§ 8
Information
Beslut hemvårdsnämnden december 2019 och februari 2020
Ulla Johansson informerar om tagna beslut i hemvårdsnämnden 18 december 2019.

Ersättning till leverantörer av hemtjänst 2020

Beslut
Samtliga ersättningsnivåer till externa leverantörer av hemtjänstinsatser höjs med omsorgsprisindex (OPI) från den 1 april 2020. Ersättningen anges per timme. Är inte OPI fastställt den 1 april 2020 ersätts de externa leverantörerna retroaktivt när OPI är känt.

Fika med oss på hjul

Information
Under vecka 4 kommer alla kunder med beviljade insatser, såsom hemtjänst och trygghetslarm, att få hem ett brev med en blankett för inkomstförfrågan för 2020. Inkomsten påverkar avgifterna för insatserna och det är därför viktigt att den blir rätt ifylld och inskickad. Varje år kommer 20 % av blanketterna tillbaka felaktigt ifyllda, vilket innebär merarbete både för kunden/anhöriga och kommunen. För den som är osäker så finns hjälp att få!

Hemvårdsförvaltningens avgifts- och biståndshandläggare åker under vecka 5 ut till olika orter för handfast hjälp och dialog.
Oskarströms bibliotek måndag 27 januari, kl. 10–17
Vallås bibliotek tisdag 28 januari, kl. 10–17
Eldsberga församlingshem onsdag 29 januari, kl. 10–17
Söndrums bibliotek torsdag 30 januari, kl. 10–17

Det går också alltid att få hjälp i Halmstads rådhus, måndag–torsdag 08–17 och fredag 08–16, eller genom att ringa 035-13 70 00.

Ulla Johansson informerar om tagna beslut i hemvårdsnämnden 5 februari 2020.

Gåva till Slottsparkens äldreboende

Beslut
Hemvårdsnämnden beslutar att mottaga gåva från Cykelfrämjandets lokalavdelning i Halmstad/Laholm på 20 000 kronor till Slottsparkens äldreboende för att täcka utgiften för inköp av en ActiLeg-cykel (exklusive moms).
Motiveringen lyder enligt följande:
"Med personalens engagemang önskar och tror vi, Cykelfrämjandets avdelning Halmstad/Laholm, att träningen på ArtiLeg-cykeln kommer bli till glädje för många på boendet".

Reflexvästar och nattlampor

Beslut
Hemvårdsnämnden beslutar att satsa på gratis nattlampor till alla biståndsbedömda hemtjänstkunder och trygghetslarmskunder i Halmstads Kommun.
Hemvårdsnämnden ger hemvårdsförvaltningen i uppdrag att upphandla reflexvästar inför kommande höst och vinter 2020 för att öka tryggheten och säkerheten för personer över 65 år.

Bokslut 2019
Niklas Petersson Fröling, Ekonomiansvarig informerar om bokslut 2019 som visar ett överskott på 13 203 kkr. Överskott inom framför allt hemtjänsten, men även inom de övriga huvudverksamheterna är förklaringarna till plusresultatet.

Resultatbalansering:
Hemvårdsnämnden har begärt resultatbalansering med 10 kkr.
Ett aktivt arbete med att reducera kostnader under året har genomförts, och förvaltningen har lyckats nå uppsatta verksamhetsmål. Verksamheterna har värnat om kundmötet och kvalitet i insatsen vilket syns genom positiva resultat i olika kundundersökningar. Det har varit fortsatt arbete med att öka kostnadsmedvetenheten hos samtliga medarbetare vilket har skapat ett överskott. Exempel på detta är snabbare omställning av arbetstid vid förändringar av vårdinsatser, effektivare schemaläggning och arbete genom digital teknik. Nämnden har även skapat tillfälliga korttidsplatser (8+3 st) för att underlätta flödet av utskrivningsklara patienter men också för att minska kostnader till regionen. Standardkostnader har sänkts och förvaltningen visar den lägsta kostnaden för hemsjukvården per patient av alla kommuner i Halland.

Investeringsredovisning:
Investeringsredovisningen för 2019 har ett överskott på 1 069 kkr, vilket avser inventarier och larm på äldreboenden. Dessa medel kommer att nyttjas under 2020.

Måluppfyllelse:
Sammantaget har hemvårdsnämnden haft en god måluppfyllelse för 2019. Hemvårdsnämnden har haft sju (7) verksamhetsmål. Av dessa bedöms samtliga vara uppnådda.

Köplatser till äldrelägenhetshus
Ljungblomman 20
Nyhem 314
Karl XI 500
109:an 54
Akvarellen 225
Begonian 17
Mossen 28
Pålsbo 214
Snöstorp 106
Västersol 235
Åled 15

Totalt 1728 köplatser.

§ 9
Seniorkortet
Sabina Hermansson, strategi- och utredningschef på kommunledningsförvaltningen informerar om beslutet gällande seniorkortet.

Bakgrund
- Busskort 75 + 2009-2015
- Seniorkort 70 + 2015-

- Nuvarande avtal upphör 2019-12-31
  (**nu förlängt till 2020-04-30**)

- Uppdrag från KS att förhandla om nytt avtal med Hallandstrafiken gällande seniorkort

Hallandstrafikens förslag
1. 70 +, utökade giltighetstider, egenavgift för kunden
2. 75 +, utökade giltighetstider, kostnadstak

Prissättningen för båda förslagen bygger på dagens årskostnad (13,5 mnkr), där Hallandstrafiken ger 5 % rabatt vilket ger en ny årskostnad på 12,8 mnkr.

Nytt avtal 2020-05-01—2021-12-31
75 år eller äldre reser avgiftsfritt från 1 maj 2020 mellan kl. 9-15 samt 18-04 måndag – fredag samt dygnet runt lördag och söndag.

Hur genomförs förändringen:
Du som idag har ett seniorkort och är minst 75 år den 1 maj 2020 gäller följande:
Du fortsätter att resa med sitt befintliga seniorkort och du behöver inte kontakta Hallandstrafiken.

Du som idag har ett seniorkort och inte fyllt 75 år den 1 maj gäller följande:
Ditt seniorkort spärras för resor från 1 maj 2020. Du betalar därefter själv för alla resor du gör med Hallandstrafiken. Du behöver inte återlämna seniorkortet.

Du som idag inte har ett seniorkort men har fyllt minst 70 år men ännu inte 75 år per den 1 maj, gäller följande:
Du vänder sig till Hallandstrafikens kundservicebutiker i Halmstad (Gallerian eller Halmstad C, helgfria vardagar mellan kl. 10:00 – 14:00) och har där möjlighet att hämta ut ett seniorkort som är giltigt till och med 30 april 2020.

Du som idag inte har ett seniorkort och fyller minst 75 år per den 1 maj 2020 gäller följande:
Du vänder dig till Hallandstrafikens kundservicebutiker i Halmstad (Gallerian och Halmstad C, helgfria vardagar mellan kl. 10:00 – 14:00) för att där hämta ut ett seniorkort.

§ 10
Övriga frågor
Temadag gällande Framtidens välfärd planeras till 22 april kl. 09.00-12.00 på Södra vägen 5, Sammanträdesrum Respekt, Diskussionsfrågor skickas med ledamöterna inför temadagen.

Svar på rutin då kund inte öppnar vid hemtjänstinsats kommer att lämnas skriftligt till samtliga ledamöter i KPR.

SCB medborgarundersökning – Anna-Greta Bengtsson, SKPF undrar hur förvaltningen tar hänsyn till svaren i äldreomsorgen gällande denna undersökning (trygghetsaspekten, men också brist på nöjdhet på bl a äldreomsorgen).
Ulla Johansson, kvalitet- och utvecklingschef meddelar att svar på frågan kommer att lämnas på KPR:s möte 16 april.

Diakoni verksamhet - Anna-Greta Bengtsson framför att om KPR är intresserade av hur Snöstorps diakoner arbetar inom sitt område, att nå isolerade äldre, så kommer de gärna och berättar om detta.
Ordförande Jenny Axelsson svarar att frågan kommer att diskuteras på nästkommande presidiemöte 30 mars.

§ 11
Avslut
Ordförande Jenny Axelsson tackar för dagens sammanträde och förklarar mötet för avslutat
Nästa sammanträde är den 16 april 2020 kl. 09.30 – 12.00 på Södra vägen 5, konferensrum Respekt.